



Rapport d'activité RAP 2011

Version : 1.0
Date : 23/02/2012

Table des matières

<u>Rapport d'activité RAP 2011.....</u>	<u>1</u>
<u>Table des matières.....</u>	<u>2</u>
<u>1 Introduction.....</u>	<u>3</u>
<u>2 Exploitation du réseau.....</u>	<u>3</u>
<u>3 Offre de service.....</u>	<u>4</u>
<u>4 Raccordement des sites.....</u>	<u>4</u>
<u>5 Formation et communication.....</u>	<u>4</u>
<u>6 Activités du CORAP.....</u>	<u>4</u>
<u>7 Bilan.....</u>	<u>5</u>

1 Introduction

L'année 2011 aura été pour RAP celle de l'intégration dans RENATER. En effet, l'UPMC, maître d'ouvrage du réseau depuis sa création, a souhaité déléguer cette activité au GIP RENATER. Le CORAP a donc intégré les locaux de RENATER depuis le 7 janvier 2011, et a emporté avec lui toute l'activité du réseau. Ce changement majeur s'est fait sans impact notable pour les utilisateurs.

2 Exploitation du réseau

2.1 Fourniture du service

L'indice de fiabilité du réseau, mis à jour en fonction des interruptions de service constatées, reste stable, et supérieur à 99,95% pour l'ensemble de l'année. L'insertion des cartes de services dans les chassis Juniper (cartes MS-DPC) en mars a entraîné un dysfonctionnement généralisé des services de niveau 2 durant presque 24 heures. Après retrait physique des cartes, mise à jour logicielle des équipements, la réinsertion des cartes a permis de retrouver le fonctionnement attendu.

Un problème récurrent mais aléatoire sur la chaîne de conversion optique d'un site en particulier a aussi été un évènement significatif au cours de cette année.

2.2 Infrastructure pour les services, portail

L'intégration de RAP dans les activités de RENATER a nécessité des adaptations dans le système d'information, notamment pour prendre en compte une facturation interne entre l'UPMC et le GIP RENATER.

2.3 Liaisons bas-débits

Le marché initial passé par l'UPMC devait se terminer fin février 2011. Il a été prolongé de six mois, pour permettre au GIP RENATER de prendre le temps nécessaire au lancement d'une consultation et à la mise en service des liaisons sur le nouveau marché. Le résultat de cette consultation a abouti à un changement de titulaire, avec un potentiel de baisse de prix de raccordement à ces débits significatif. Cela a eu pour conséquence une intense activité, durant l'été, de pilotage et de suivi des déploiements des nouvelles liaisons sur tous les sites concernés.

Malheureusement, le nouveau titulaire n'a pas tenu ses engagements de délai de livraison des liaisons sur plus de la moitié des sites concernés. Le risque d'interruption du service pour ces établissements du fait de la fin du marché UPMC avant mise en service effective par le nouveau titulaire était inacceptable. Il a donc été décidé de résilier le nouveau marché. Le GIP RENATER a procédé à un transfert et une prolongation de contrat d'un an avec le titulaire du marché UPMC.

Une nouvelle consultation est prévue en 2012.

2.4 Exploitation, supervision et maintenance du réseau

Le marché UPMC se terminait en septembre, de même que celui du GIP concernant l'exploitation et la supervision de RENATER, et la maintenance des équipements associés. Il a été décidé de prolonger jusqu'à la fin de l'année 2011 ces deux marchés. En parallèle, les équipes du GIP RENATER et du CORAP ont travaillé conjointement à la rédaction d'un CCTP unique englobant l'ensemble des prestations communes aux deux réseaux. La consultation et le dépouillement de l'appel d'offre se sont déroulés au cours de l'été.

Au 1^{er} janvier 2012, le NOC sera commun. Cette fusion doit permettre un service de supervision et d'exploitation plus intégré, donc plus efficace pour les établissements qui tirent parti des services

RAP/RENATER. De la même façon, les prestataires chargés de la maintenance des équipements sont communs.

Cette nouvelle configuration a eu pour conséquence un changement de prestataire pour RAP. Un important travail de préparation de la prise en charge de RAP par le nouveau titulaire a mobilisé les équipes RAP/RENATER au cours du dernier trimestre 2011.

3 Offre de service

3.1 Déploiement L3VPN

Deux VPN de niveau 3 ont été déployés cette année. Le premier pour l'INSERM, dans le cadre du déploiement au sein de cet établissement d'un service de ToIP au niveau national. Le deuxième pour le CNOUS, en vue de rationaliser et centraliser l'accès des applications utilisées par les CROUS. Dans les deux cas, la mutualisation RAP/RENATER pour le déploiement de ces services sur le territoire national a joué à plein.

4 Raccordement des sites

4.1 Nouveaux sites

Les nouveaux sites suivants ont été raccordés en 2011 :

- A32 : ce site en raccordement fiabilisé (au Gigabit) regroupe l'INALCO et la BULAC au sein du pôle Langues et Civilisations.
- 6.10 : animalerie et laboratoires de recherche de l'UPMC au sein de l'hôpital Charles Foix à Ivry sur Seine (raccordement au Gigabit).
- 6.17 : raccordement du site UPMC rue de Lourmel sur l'offre bas-débit (20M).

4.2 Évolutions des sites existants

Les sites G09 (La Villette) et I38 (INSERM), à l'occasion du renouvellement du marché des liaisons bas-débit, ont demandé à passer à 20M. Compte-tenu des déboires rencontrés, cette augmentation de débit n'est effective que depuis la fin de l'année 2011.

5 Formation et communication

Dans le cadre des formations CIREN et du projet européen 6-DEPLOY, un ingénieur de RAP a donné une formation sur le déploiement d'IPv6.

RAP était présent à l'édition toulousaine des JRES sur le stand RENATER. Ce rendez-vous a été l'occasion, lors de discussions informelles, d'explicitier ce rapprochement auprès de divers acteurs.

6 Activités du CORAP

Avec le soutien de la Direction des Relations Extérieures de RENATER, un important travail administratif a été lancé en début d'année, pour permettre au GIP de facturer directement aux établissements toutes les prestations RAP habituellement payées à l'UPMC.

Le GIP RENATER a procédé au recrutement en CDI d'un ETP pour répondre au surcroît d'activités résultant de l'arrivée de RAP au sein de son organisation.

Les personnes du CORAP se sont attachées à intégrer avec succès la nouvelle organisation mise en place par le GIP RENATER. De fait, leurs activités ont bien évidemment débordé du strict cadre de

RAP, mais la priorité a toujours été donnée pour répondre aux sollicitations des établissements et des utilisateurs raccordés à RAP.

7 Bilan

L'année 2011 a été une année riche de changements majeurs pour RAP. Pour les établissements, cela s'est simplement traduit par une substitution de l'émetteur de la facture. Cette première année d'intégration réussie inaugure des perspectives accrues de mutualisation des moyens humains et financiers, au bénéfice des utilisateurs.